Mémoire technique

**Surveillance et gardiennage du Centre Ifremer du Pacifique**

**Marché n°251000008**

**Le mémoire technique doit être renseigné avec la plus grande attention et le plus de précisions possibles. Les réponses au présent mémoire comptent pour 40 % de la note finale. Le mémoire technique a valeur contractuelle.**

**Le candidat peut utiliser sa propre trame. Il doit dans ce cas a minima indiquer dans le présent document les articles du document auquel l’Ifremer doit se reporter pour retrouver les informations demandées.**

1. **Présentation du personnel dédié à la réalisation des prestations, en détaillant leurs rôles, formations, expériences et compétences (joindre les CV)**

…

1. **Liste du personnel titulaire et remplaçant**

**Joindre pour chaque agent les justificatifs correspondant aux exigences de qualifications :**

* **Brevet de sauveteur secouriste du travail**
* **Formation électrique niveau BE**
* **Certification LCF**

…

1. **Description de l’organisation mise en place pour assurer la continuité des prestations (gestion des absences imprévues, des congés et des aléas divers).**

…

1. **Présentation du planning prévisionnel de rotation des agents sur un mois**

…

1. **Description de la méthode de management des équipes et de gestion des relations avec l’Ifremer pour le suivi des prestations. Le candidat précise la fréquence des réunions prévues entre le responsable d’agence et le responsable de l’Ifremer (joindre un exemple de reporting des réunions entre responsable agence et responsable Ifremer).**

…

1. **Visuel de la tenue de service des agents, de face et de dos. Le candidat précise le matériel mis à disposition des agents (pti etc…)**

…

1. **Maîtrise de la langue anglaise par les agents dédiés à la réalisation des prestations ou, dans le cas contraire, moyens mis en œuvre pour assister les agents confrontés à des tiers ne parlant pas français.**

…